

## SERVICEABWICKLUNG „AKKU“

1. Füllen Sie unser Serviceformular auf der Homepage aus und senden Sie uns dieses per E-Mail an: [service@cycle-electric.com](mailto:service@cycle-electric.com)

Füllen Sie das Formular so genau wie möglich aus, um den Serviceprozess zu beschleunigen.

Bitte fügen Sie Ihren Kaufbeleg als Anhang bei, optional können Sie diesen auch dem Paket beilegen.

2. Der CycleElectric Service wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen.
3. Für den Versand erhalten Sie für Ihren Akku einen speziellen „Gefahrgutkarton“ von uns. Dieser wird Ihnen mit unserem Postdienstleister kostenfrei zugestellt.\*
4. Bitte verpacken Sie den Akku wie folgt: **Alle relevanten Verpackungsschritte finden Sie als Bildanleitung unterhalb dieser Anleitung!**
  - Der Akku darf nur in dem dafür vorgesehenen Gefahrgutkarton verpackt werden.
  - Die elektrischen Kontakte müssen mit einem Klebestreifen geschützt werden.
  - Entfernen Sie bitte die Sicherung aus dem Akku und kleben Sie diese an die Innenseite des Kartons.
  - Als letzten Schritt kleben Sie das Retourenlabel gut sichtbar auf den Karton.
5. Sofern Sie alle Punkte auf der beigelegten Checkliste abhaken konnten, ist Ihr Paket versandfertig.
5. Sobald der Akku bei uns eingegangen ist, erfolgt die Überprüfung.
6. Sofern ein reparabler Schaden vorliegt, wird dieser behoben. Im Defektfall erhalten Sie einen neuen Akku von uns.\* Außerhalb der Gewährleistung erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.
7. Sie erhalten Ihren reparierten oder einen neuen Akku zurück.
8. Bei Fragen oder Problemen nehmen Sie bitte Kontakt mit dem CycleElectric Service auf.

Dies können Sie bequem per Mail, Telefon oder unserem Kontaktformular tun.

E-Mail: [service@cycle-electric.com](mailto:service@cycle-electric.com)

Telefon: 03722 713-5365

Unsere Kollegen helfen Ihnen gern weiter.

9. Bitte senden Sie keine Ware ohne Voranmeldung ein, diese kann nicht bearbeitet werden.

### WIE WIRD DER AKKU VERPACKT?



Die elektrischen Kontakte mit einem Klebestreifen schützen.

Entfernen der Akkusicherung. Mit Hilfe eines kleinen Schraubendrehers die Sicherung gefühlvoll nach oben heraushebeln.

Anbringen der Sicherung an die Kartonninnenseite mit Hilfe eines Klebestreifens.

Akku mit Polstermaterial sicher verpacken (mit Luftpolster, Polsterfolie, Zeitungen etc.).

Retourenlabel aufbringen.

\*gilt nur im Gewährleistungszeitraum