

SERVICEABWICKLUNG „E-BIKE“

1. Füllen Sie unser Serviceformular auf der Homepage aus und senden Sie dieses per E-Mail an: service@cycle-electric.com

Füllen Sie das Formular so genau wie möglich aus, um den Serviceprozess zu beschleunigen.

Geben Sie bitte an, ob Sie die Originalverpackung noch zur Hand haben.

Bitte fügen Sie Ihren Kaufbeleg als Anhang bei, optional können Sie diesen auch dem Paket beilegen.

2. Der CycleElectric Service wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen.

3. Sie erhalten eine RMA Nummer von uns, diese Nummer drucken Sie aus und kleben diese auf den Karton.

Innerhalb der Gewährleistung ist dieser Service für Sie gratis. Außerhalb der Gewährleistung erhalten Sie eine Übersicht mit den Transportkosten von uns.

4. Unser Logistkdienstleister wird Sie zeitnah kontaktieren, um mit Ihnen die Abholung Ihres E-Bikes abzustimmen.

5. Verpacken Sie das E-Bike bitte versandsicher. Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Lenker in Fahrrichtung klappen und feststellen
- Pedale einklappen



Eine genaue Anleitung dazu finden Sie in Ihrer Bedienungsanleitung.

6. Ihr E-Bike wird nun im Servicecenter überprüft und ggf. repariert.

Sollte sich Ihr E-Bike nicht mehr in der Gewährleistung befinden, erhalten Sie vor der Reparatur einen Kostenvoranschlag.

7. Das Logistikunternehmen setzt sich mit Ihnen wieder in Verbindung, um die Anlieferung Ihres E-Bikes zu vereinbaren.

8. Bei Fragen oder Problemen nehmen Sie bitte Kontakt mit dem CycleElectric Service auf.

Dies können Sie bequem per Mail, Telefon oder unserem Kontaktformular tun.

E-Mail: service@cycle-electric.com

Telefon: 03722 713-5365

Unsere Kollegen helfen Ihnen gern weiter.

9. Bitte senden Sie keine Ware ohne Voranmeldung ein, diese kann nicht bearbeitet werden.